

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse 2012 – 2013

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni

- Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumele de apa potabila facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.15/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie peste valorile Standardului Obiectiv

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 147/1.06.2006** prin care a fost aprobat Actul Adicional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

– conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesionarii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

- Nivel Standard de Baza (NSB)

51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (30.05.2012 - 30.05.2013)

Pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (**28.12.2011 ÷ 27.12.2012**) si pentru anul 12 de concesiune (**17.11.2011 ÷ 16.11.2012**), evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005

- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006

- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

- Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7.

- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, dupa realizarea conformitatii initiale, certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica - AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1/2010, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a Concesionarii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006 si ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 28.12.2011 ÷ 27.12.2012

- Informatii prezentate de ANB

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10000480/07.01.2013.

In urma analizarii Raportului, AMRSP a solicitat S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin adresa nr. 52/16.01.2013, transmiterea unui set de informatii suplimentare.

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cuprinde o baza de date cu un tabel centralizator in care se regasesc informatii lunare referitoare la:

- volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte

- volumele de apa facturate

- volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

Informatiile centralizate sunt urmatoarele:

Volum total produs	220 415 227 m³
Volum total facturat	133 725 162 m³
Volum total Excluderi Admisibile	833 406 m³
Standard Obiectiv	58%
Nivel de Serviciu realizat	60,90%

- Verificari si evaluare AMRSP

Au fost efectuate verificari ale inregistrarilor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prezentate in cadrul raportului, care se refera la volumele de apa potabila produse, la cele facturate si la cele utilizate in scopuri tehnologice, precum si ale informatiilor suplimentare solicitate S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru clarificari.

In urma verificarii documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7, s-au constatat urmatoarele:

- informatiile din cadrul Raportului au fost transmise in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010.

- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile;

- volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente referitor la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele utilizate de ISU) au fost sunt continute in setul de informatii suplimentare transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la solicitarea AMRSP.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

Pe parcursul derularii Concesiunii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a utilizat o cantitate de apa potabila pentru scopuri tehnologice, propunad astfel incadrarea acestor volume in categoria Excluderilor Admisibile aferente NS A7. In urma solicitarii formulate de catre AMRSP si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., Comisia de Experti a emis un raport cu privire la incadrarii consumurilor tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, considerand ca acest fapt este in conformitate cu Buna Practica Industriala.

Tinand seama de raportul Comisiei de Experti, AMRSP a emis Decizia Consiliului Executiv nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila.

In baza reglementarilor AMRSP, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis spre aprobare, pentru perioada de evaluare 28.12.2011 ÷ 27.12.2012, un numar de 11 propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
<i>Spalari apeducte</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>180 000,00</i>
<i>Spalari rezervoare</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>335 470,00</i>
<i>Spalari capete terminus</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>68 065,92</i>
<i>Umplere autocuratitoare</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>54 544,30</i>
<i>Inlocuire vane, hidranti etc.</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>137 639,16</i>
<i>Inlocuire planificata tronson</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>9 199,40</i>
<i>Inlocuire bransament</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>1 774,34</i>
<i>Punere in functiune conducta noua</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>6 348,70</i>
<i>Volum autospeciale ISU</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>12 272,69</i>
<i>Spalare statii pompare ape uzate</i>	<i>A7.3</i>	<i>7 827,84</i>
<i>Avarii provocate de terti</i>	<i>A7.4</i>	<i>20 261,88</i>
TOTAL		833 406

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP, au fost aprobate urmatoarele cazuri de Excluderi Admisibile:

- EA cod A7.1.1 (Spalari conducte, Spalari rezervoare);

- EA cod 7.1.2 (Spalari capete terminus, Umplere autocuratitoare, Inlocuiri vane si hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua, Volum autospeciale ISU);

- EA cod 7.3 (Spalare statii de pompare ape uzate).

- EA cod 7.4 (Avarii provocate de terti)

Intrucat toate propunerile de EA formulate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se regasesc in prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, rezulta ca valoarea totala a volumelor de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice, care se propune a se exclude de la evaluare este **833 405,65 ~ 833 406 m³**.

- Evaluare AMRSP

Din analiza informatiilor continute in Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru ECC a NS A7, a informatiilor suplimentare, a informatiilor obtinute cu ocazia vizitelor la obiectivele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si a calculului EA de mai sus, pentru perioada de evaluare 28.12.2011 ÷ 27.12.2012 au rezultat urmatoarele:

$$NSA7 = \frac{\text{volumul total de apa potabila facturat}}{\text{volumul total de apa potabila produsa - EA}} \times 100\%$$

$$NS A7 = \frac{133.725.162}{220.415.227 - 833.406} \times 100\% = 60,9\% > 58\%(SO)$$

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, pentru Nivelul de Serviciu A7, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii prin Decizia nr. 2/26.01.2013.

- Raportul anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada 17.11.2011 ÷ 16.11.2012

Raportul anual pentru anul 12 de concesiune transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10002385/16.01.2013, evalueaza datele referitoare la NS A7 pentru perioada **17.11.2011 – 16.11.2012**.

Datele referitoare la NS A7 pentru anul 12 de concesiune prezentate de ANB in cadrul Raportului Anual au fost inregistrate pentru o alta perioada de 12 luni (17.11.2011 - 16.11.2012) care difera de perioada de ECC (28.12.2011 ÷ 27.12.2012).

Pentru anul 12 de concesiune, valoarea conformitatii NS A7 raportata de ANB a fost de **60,46%**.

Valorile raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada **(17.11.2011 - 16.11.2012)** sunt urmatoarele:

<i>Volum total produs</i>	220 799 639 m³
<i>Volum total facturat</i>	132 997 573 m³
<i>Volum total Excluderi Admisibile</i>	839 748 m³
<i>Standard Obiectiv</i>	58%
<i>Nivel de Serviciu realizat</i>	60,46%

Dupa primirea informatiilor si analizarea acestora s-a constatat ca, pentru anul 12 de concesiune:

- volumele de apa potabila produs au scazut cu **11%** fata de anul 11 de concesiune;
- volumele de apa potabila facturate au scazut cu **8,1%** fata de anul 11 de concesiune;
- volumele pierdute de apa potabila au scazut cu **15,6%** fata de anul 11 de concesiune;

In urma verificarilor efectuate se constata ca in cursul anului 12 de concesiune, in perioada **17.11.2011 – 16.11.2012**, Nivelul de Serviciu A7 a fost mentinut peste Nivelul Standardului Obiectiv (58%), concluzionand astfel ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a indeplinit obligatiile contractuale